

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP A PRODEJ

## I. Obchodní podmínky

- a) Objednávky přijímáme prostřednictvím formuláře elektronické objednávky, který je umístěn na internetových stránkách [www.jsns.cz](http://www.jsns.cz)
- b) Uvedené ceny jsou pro spotřebitele konečné.
- c) Veškeré kupujícími podané objednávky jsou brány jako závazné.
- d) Podáním objednávky kupující stvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami, včetně dodacích a platebních podmínek, s nákupním a reklamačním řádem a seznámení se s nimi.
- e) Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
- f) Příjem objednávky je kupujícímu potvrzen elektronickou poštou, případně je možno se obrátit na e-mail: [distribuce@jsns.cz](mailto:distribuce@jsns.cz), kde kupujícímu budou jeho dotazy zodpovězeny. Potvrzením přijaté objednávky je uzavřena kupní smlouva.
- g) Potvrzenou objednávku může kupující stornovat do doby, než je zboží předáno k přepravě, a to zasláním e-mailu na adresu: [distribuce@jsns.cz](mailto:distribuce@jsns.cz) . Kupující však musí vždy uvést přesné informace o objednavce, její číslo a své identifikační údaje.
- h) Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením kupní ceny. Nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení předmětu koupě však na kupujícího přechází již převzetím zboží.
- i) Bez souhlasu nositelů autorských práv a práv výrobce je rozmnožování, rozšiřování originálu či rozmnoženiny, půjčování, pronájem, veřejné provozování nebo rozhlasové či televizní užití prodávaných videogramů zakázáno.
- j) Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícími. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky.

### **Dodací a platební podmínky**

Zboží je expedováno (předáno k přepravě) do 1 měsíce ode dne přijetí objednávky.

Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH.

Zásilka obsahuje řádný daňový doklad.

### **Způsob platby**

Objednané zboží je placeno fakturou.

Faktura k zaplacení bude zaslána spolu s objednaným zbožím. Jako fakturační adresa bude uvedena adresa školy z objednávkového formuláře. Doručovací adresa školy je ověřována v rejstříku škol a školských zařízení. Vyřízení objednávky může být odmítnuto, pokud budou

údaje zadané v objednávkovém formuláři pochybné. Informace o odmítnutí objednávky budou zaslány na uvedenou kontaktní adresu.

Další objednávka bude vyřízena až po uhrazení předcházející objednávky.

### **Poplatky**

Cena za poštovné a balné je hrazena prodejcem.

### **Způsob doručení**

Zásilky jsou doručovány na území České republiky prostřednictvím České pošty. Způsob doručení závisí na velikosti zásilky a jedná se buď o obvyčejné psaní nebo obvyčejný balík nebo doporučený balík do vlastních rukou.

## **II. Nákupní řád**

### **Práva a povinnosti prodejce**

Prodejcem je společnost

Člověk v tísní, o.p.s.,

Šafaříkova 24,

120 00 Praha 2

IČO: 25 75 52 77

a) Povinností prodejce je vyřídit závaznou objednávku a odeslat objednané zboží na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři do 3 týdnů od přijetí objednávky. Prodejce si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky pokud je zadaná kontaktní adresa zjevně pochybná. Informace o odmítnutí objednávky budou zaslány na uvedenou kontaktní adresu.

b) Prodávající si vyhrazuje právo vyřízení objednávky odložit v případě, že zákazník dosud neuhradil svou předešlou objednávku.

c) Prodejce se zavazuje, že osobní údaje uvedené v objednávkovém formuláři nakupujícím bude používat pouze k účelům souvisejícím se službami společnosti Člověk v tísní, o. p. s. Prodejce neposkytne tyto údaje žádné třetí osobě, pokud to bezprostředně nesouvisí s vyřízením objednávek.

### **Práva a povinnosti nakupujícího**

a) Nakupující uvede správnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno.

b) Nakupující se zavazuje odebrat objednané a zasláné zboží a zaplatit celkovou cenu za objednané zboží a další poplatky (poštovné, balné) uvedené v závazné objednávce.

c) Na základě zákona č. 367/2000 má nakupující právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží s výjimkou audio a video nahrávek u kterých byl porušen obal.

d) Nakupujícímu tím vyvstává nárok na vrácení částky za toto zboží zaplacené za splnění následujících podmínek:

- vrácené zboží nesmí být poškozené nebo jinak znehodnocené, nesmí jevit známky užívání nebo opotřebení
- musí být v původním obalu zaslané zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání).
- po obdržení vráceného zboží prodávající kupujícímu vrátí zpět již uhrazenou kupní cenu – platbou na účet kupujícího. Prodejce nevrací částku zaplacenou za balné a poštovné.

### III. Reklamační řád

a) Kupující je povinen dodané zboží zkontrolovat po jeho dodání a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o případných zjištěných závadách.

b) Záruční doba činí 24 měsíců ode dne převzetí zboží zákazníkem.

#### **Kupující podá reklamaci jedním z uvedených způsobů**

a) prostřednictvím e-mailu – zasláním zprávy na adresu: [distribuce@jsns.cz](mailto:distribuce@jsns.cz)

b) telefonicky na +420 777 787 937

c) poštou – zasláním reklamace na adresu nebo osobně u prodejce: **Člověk v tísni, o.p.s., JSNS, Šafaříkova 24, 120 00 Praha 2**

Každá reklamace musí obsahovat poštovní adresu a IČO organizace, na kterou bylo zboží zasláno, stručný popis zjištěných závad a jejich projevů a doklad o prodeji zboží vystavený prodávajícím kupujícímu. Reklamované zboží musí být vbez porušení ochranných pečetí a nálepek, pokud na zboží jsou.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v případě:

- poškození zboží při přepravě
- poškození ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou
- neodborného zacházení s výrobkem
- že došlo k poškození živly
- že došlo k poškození zboží nadměrným zatěžováním nebo používáním

Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.

Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů od uplatnění reklamace a vyrozumí kupujícího elektronickou poštou nebo telefonicky.

Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

**Vyřizování reklamací podléhá ustanovením následujících právních norem**

Zákon o ochraně spotřebitele

Občanský zákoník

#### IV. Napište nám

Nenašli jste odpověď na svou otázku?

Chcete nám něco sdělit? Napište nám!

**distribuce@jsns.cz**